

# FORMACIÓN EMPRESAS

## SAP ECC 7 (R/3)

La Solución ERP líder en el sector  
Alimentación y Agro-alimentario

Formación Subvencionada



**Fundación Tripartita**  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Formación a Empresas y Consultores especializados en SAP ECC 7.

ACMSAP

Juan Martínez Villergas, 2, 1º - 47014 – Valladolid

[www.acmsap.es](http://www.acmsap.es)

983 111 284

## PRESENTACIÓN GENERAL

Fundada en 2010, ACMSAP se ha convertido en una de las principales empresas Formadoras del País, de software de gestión empresarial, con una cartera de más de 500 clientes en 25 países.

ACMSAP se ha consolidado como una entidad de formación para soluciones líderes en el segmento de la mediana y gran empresa, contando con implementaciones en más de 30 sectores.

La apuesta continuada por la innovación que ha realizado ACMSAP durante toda su trayectoria, ha permitido posicionar a las empresas con SAP ECC 7 líderes a nivel internacional, nuestra formación aporta a las empresa todas las herramientas que facilitan no solo la informatización completa de sus procesos, sino la automatización inteligente de toda la operativa empresarial y del flujo de información tanto a nivel interno, como externo.

SAP ECC 7 cuenta con 26 módulos totalmente integrados que abarcan toda la funcionalidad requerida por cualquier empresa; ERP, CRM, SGA, DMS, BPM, B.I, etc.

El alto nivel de personalización que facilita SAP ECC 7, permite a las empresas conseguir un elevado nivel de adaptación del producto, sin salirse de la solución estándar, lo que permite una continua actualización tanto a nivel funcional como tecnológico.

Más de 500 empresas medianas y grandes en 25 países son usuarias de SAP ECC 7, y cuenta con nuestra formación adaptada a las necesidades del Sector.

SAP ECC 7 incluye un conjunto de aplicaciones totalmente integradas para cubrir todos los procesos de negocio y gestión con una elevada capacidad de adaptación a las necesidades de las empresas del Sector de la Alimentación, tanto en el ámbito industrial como en el de la distribución. Se cuenta en la actualidad con un gran número de implantaciones en todos los subsectores de actividad cubriendo todos los procesos logísticos, productivos y comerciales.



## **MÁS QUE UN ERP**

SAP ECC 7 cubre con una única solución todas las necesidades de gestión empresarial, incluyendo ERP, CRM, BPM, SGA, Business Intelligence y Gestión documental. Todo ello accesible desde cualquier tipo de dispositivo, operando en las instalaciones del cliente “on premise” o alojado en un cloud público o privado.

## **MÁXIMO NIVEL DE PERSONALIZACIÓN**

SAP ECC 7 permite adaptar el producto a las necesidades específicas de cada actividad y empresa sin necesidad de llevar a cabo desarrollos específicos. El nivel de parametrización de SAP ECC 7 llega hasta el interface del usuario, pudiendo personalizar los formularios de entrada, listas de valores, alertas, idiomas, automatización de procesos y otros aspectos que contribuyen a optimizar el funcionamiento de la empresa.

## **ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE GRUPOS EMPRESARIALES**

SAP ECC 7 aporta herramientas de gran importancia para los grupos empresariales, entre las que pueden destacarse la capacidad de definición de estructuras complejas a nivel fiscal (holding matriz, grupos de balance...), organizativo (plantas productivas, almacenes, divisiones...), contable (múltiples planes contables, consolidación financiera, cash pooling...), permisos de acceso a la información totalmente configurables, etc.

## **PRINCIPALES REFERENCIAS EN LA INDUSTRIA ALIMENTARIA**

SAP ECC 7 cuenta con referencias en la mayor parte de las actividades industriales del sector Alimentación, ofreciendo toda la funcionalidad para el control de la trazabilidad desde la materia prima hasta el producto final, así como la gestión de la producción y comercialización del producto a través de los distintos canales de distribución. Además de las funcionalidades habituales de cualquier empresa (contabilidad, compras, ventas, logística, RRHH, etc.), en este tipo de empresas es importante todo lo relativo a la gestión de los costes, la producción y la gestión de la calidad y trazabilidad.

### Mataderos y Centros de procesado animal

Se cuenta con importantes referencias de centros de procesado, en los que resulta clave el control de planta y la gestión de la trazabilidad, además del resto de funciones de la gestión empresarial.



### Industria cárnica

Elaboración de productos como embutidos, vacuno, porcino pollo, pavo, etc. Resultan de especial importancia la gestión de todos los procesos de elaboración y despique, con una gestión completa de la trazabilidad.



### Agropecuuario y Alimentación animal

SAP ECC 7 cuenta con importantes referencias vinculadas al sector agropecuario, como fabricación y distribución de piensos, fertilizantes, productos fitosanitarios, así como actividades vinculadas a la agricultura y ganadería.



### Pesca y Congelado

SAP ECC 7 es la solución de gestión líder en el sector de la pesca y congelado contando con las principales referencias nacionales. Se trata de un sector con un elevado nivel de integración vertical, desarrollando las empresas más de una actividad (industrial, comercializadora y la gestión de almacenes frigoríficos).



## Precocinados

SAP ECC 7 cuenta con importantes referencias en distintos sectores de platos precocinados, tanto en producto fresco (sándwich, platos preparados para restauración), como en producto congelado (empanadas, croquetas, rebozados, etc.).



## Conservas

La industria conservera requiere un alto nivel de control en todos los procesos logísticos y productivos, siendo la calidad, trazabilidad y la gestión de los costes tres aspectos clave que el ERP debe aportar. Asimismo, se trata de empresas con una fuerte componente comercial, por lo que el CRM constituye también una baza competitiva importante.



## Bebidas

SAP ECC 7 aporta las herramientas para la gestión de las operaciones de embotellado, logística de almacenamiento y venta, ajustando las tarifas en función de las exigencias del canal de distribución y de las presentaciones del producto.



## **Bollería industrial**

En este tipo de empresas SAP ECC 7 aporta todas las herramientas necesarias para gestionar los costes de producción, para la organización a nivel operativo (pedidos, almacenamiento, entregas) y para toda la gestión administrativa.



## **Elaboración de otros productos**

SAP ECC 7 cuenta con referencias en empresas elaboradoras de productos diversos, como pueden ser galletas, derivados de cereales, fabricación de harinas, grasas, aceites, siropes, salsas, mermeladas, etc. Se trata en todos los casos de empresas en las que resulta clave la gestión de la producción, calidad y trazabilidad.



## **Gestión de residuos o subproductos**

El último ciclo en el sector alimentario es la gestión de los residuos y subproductos que se generan en los procesos industriales. SAP ECC 7 cuenta con referencias en empresas dedicadas a la recogida y tratamiento de estos subproductos, contando con toda la funcionalidad necesaria en este tipo de empresas: logística de recogidas, tratamiento, facturación de servicios, etc. Incluyendo las aplicaciones de Movilidad.





## **FUNCIONALIDAD DESTACADA PARA EL SECTOR DE LA ALIMENTACIÓN.**

### **FUNCIONALIDAD DESTACADA PARA EL SECTOR**

SAP ECC 7 aporta la funcionalidad necesaria en cada una de las actividades del sector de la alimentación. A continuación se exponen las funciones más destacadas, correspondientes a los procesos principales que se desarrollan en las empresas del sector, tanto en el ámbito industrial, como en el comercial.

### **PRODUCCIÓN, CALIDAD Y TRAZABILIDAD**

SAP ECC 7 ofrece las herramientas necesarias para la gestión del ciclo productivo completo: definición de la planta, planificación y control productivo, así como las funcionalidades necesarias para el control de la calidad y la trazabilidad. A continuación se enumeran las funciones principales:

- Definición de todos los elementos necesarios para llevar a cabo la planificación y control de la producción: líneas, máquinas, estructuras, rutas, etc.
- Control asíncrono de las órdenes de producción generadas, recogiendo datos en los puntos de control definidos en las líneas.
- Facilidad de definición y configuración de puntos control, con integración con básculas y otros dispositivos de captura de información.
- Posibilidad de definir distintas acciones específicas en los puntos de control para tratamientos específicos, con asociación de productos y familias a cada acción para evitar errores.
- Soporte a empresas con procesos de despiece
- Soporte en producción a Centros de Procesado Animal.
- Cálculo del coste estándar de fabricación de un artículo y comparación con el coste real de fabricación de cada orden de fabricación mostrando las desviaciones.
- Sistemas de gestión de costes basados en distintas modalidades: LIFO, FIFO, fecha de caducidad, etc.
- Integración con los sistemas de planta habituales en las empresas del sector tales como básculas, etiquetadoras, autómatas, maquinaria industrial y sistemas visión máquina.

- Automatización de la toma de datos, con sistemas de lectura de códigos de barra o códigos RFID.
- Trazabilidad interna y externa, con la posibilidad de navegación de la materia prima al producto terminado y viceversa.
- Gestión integral de la calidad tanto en el proceso de aprovisionamientos, proceso de transformación y producto terminado.
- Definición de planes de control, puntos críticos APPCC.
- Recogida de valores de pautas de los distintos ensayos de producto en laboratorio.
- Gestión medioambiental: generación de documentación, planes de control, planes de prevención.
- Gestión de envases con proveedores y clientes.
- Registro y control de todas las operaciones relacionadas con el mantenimiento de las plantas productivas o salas de elaboración de producto.

### **APROVISIONAMIENTO, LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN**

SAP ECC 7 está totalmente adaptado a los requisitos logísticos del sector alimentario, permitiendo la gestión de los distintos tipos de producto en función de la actividad desarrollada. Las funciones que ofrece SAP ECC 7 en el área de aprovisionamiento, almacenamiento y expedición son las siguientes:

- Definición del producto totalmente adaptada a las necesidades de cada subsector: productos perecederos, no perecederos, fresco, congelado, etc.
- Plantillas comerciales de proveedores: automatización de cargos, rappels, descuentos con gestión de periodicidad.
- Gestión de expedientes de importación, de especial importancia en empresas que operan en mercados internacionales de compra.
- Gestión de almacenes ubicados: tratamiento de picking, reposición automática, reposición manual, colocación.
- Gestión de distintas tipologías de almacén, incluyendo la integración con los sistemas de gestión automatizada SGA.
- Gestión completa de almacenes frigoríficos, incluyendo la facturación de frío.
- Integración con sistemas RFID y sistemas de picking por voz para la gestión logística.
- Control de producto paletizado en sus distintos formatos: pallet europeo, pallet americano, contenedor, jaula, roll.



- gestión del stock en depósito de clientes o proveedores.
- Gestión del stock en almacenes propios y almacenes ajenos.
- Gestión de la reposición automática.
- Integración con centrales de compra.
- Entrada y salida de producto optimizada para cada actividad.
- Búsqueda y localización del stock por cualquier característica del lote.
- Tratamiento de los repartos mediante hojas de carga, facilitando la preparación de los pedidos en la zona de expediciones de una forma sencilla.
- Tratamiento de portes, tanto internos (vehículos propios) como externos (agencias de reparto).
- Plantillas comerciales de proveedores: automatización de cargos, rappels, descuentos con gestión de periodicidad. Gestión de vehículos, matrículas, taras y carga máxima.
- Generación de toda la documentación relativa a expediciones: albaranes, facturas, hojas de carga, packing list, hojas de liquidación de transportista, expedientes de exportación, etc. Tratamiento del punto verde y residuos (CER).

### **COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS**

Se incluyen a continuación las funciones más destacadas de SAP ECC 7 en el área comercial para las empresas del sector de la alimentación: Amplia definición del sistema de tarifas incluyendo: precios lineales, escalados, descuentos lineales, escalados, ofertas, regalos.

- Tratamiento de lotes con posibilidad de establecer características personalizadas y variables promocionales.
- Plantillas comerciales para clientes: automatización de cargos, rappels, descuentos, etc. Control y seguimiento de los márgenes comerciales, configurable en función de las necesidades de cada empresa.
- Control de riesgos de clientes. Codificación y etiquetaje adaptado a las necesidades de cada cliente.
- Integración EDI con las cadenas de distribución y adaptación a sus requisitos logísticos y de codificación. Soporte a las operaciones de trading.
- Integración con puntos de venta.
- Gestión de promociones para la distribución.
- Control y seguimiento de márgenes totalmente parametrizable.
- Gestión de auto venta y preventa.

- Movilidad comercial disponible en los últimos teléfonos móviles y tabletas (iPhone, Android, iPad).
- Disponibles las opciones de facturación electrónica a clientes.
- Soporte a la gestión de cooperativas, facilitando la relación y la gestión de los socios: suministros, recogida de producto y distribución a los mercados.

### **FUNCIONALIDAD GENERAL DE LOS MÓDULOS SAP ECC 7**

#### **GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA**

El módulo Financiero da soporte a la gestión económico-financiera de la empresa, abarcando las áreas de contabilidad general, contabilidad analítica, gestión de la tesorería, gestión del inmovilizado, gestión de caja, gestión presupuestaria y cuadro de mando financiero.

SAP ECC 7 cumple con las normas internacionales NIIF / NIIC. Para ello, SAP ECC 7 incorpora un doble criterio de contabilización para un mismo asiento contable, lo que facilita poder presentar la información bajo la normativa nacional del país en cuestión y bajo el criterio de las normas NIIF. La estructura del módulo permite un alto nivel de flexibilidad a la hora de definir la estructura fiscal de la empresa. Asimismo, la contabilidad analítica facilita el análisis de los resultados de la empresa a nivel de centro de coste, aprovechando la integración con el resto de módulos de SAP ECC 7, lo que minimiza la entrada de datos y aporta una elevada fiabilidad en la información suministrada.

#### **Compras-Aprovisionamientos**

SAP ECC 7 permite gestionar todos los procesos relacionados con la Compra-Aprovisionamiento de materias primas, productos, elementos de inmovilizado y/o servicios, incluyendo la gestión de solicitudes de compra, la gestión de pedidos y su recepción, la entrada de albaranes y facturas, y su contabilización.

Abarca también la gestión de expedientes de compra, la tramitación de contratos y/o convenios con proveedores y otras funcionalidades complementarias. Ofrece una gran capacidad de integración con la cadena de suministro a través de EDI, XML o portales específicos de negocio en red.

## **Logística-Almacenes**

El módulo de Logística-Almacenes incluye la gestión de las entradas y salidas de artículos (materias primas, materiales auxiliares, semielaborados y productos terminados) así como la logística interna (almacenes, zonas, ubicaciones, etc.).

SAP ECC 7 permite optimizar todos los procesos relacionados con la gestión logística de la empresa. Se encuentra normalmente integrado en los procesos de compra, producción y venta de las empresas, para completar sus circuitos de aprovisionamiento, fabricación y distribución respectivamente. Permite la gestión automatizada del almacén con el módulo SAP ECC 7 SGA o la gestión de almacenes automatizados (estantería móvil o robotizada), así como la integración de procesos de forma automatizada con los principales operadores logísticos del mercado.

## **SGA-Radiofrecuencia**

El módulo SGA está orientado al personal del área logística, para optimizar las operaciones relacionadas fundamentalmente con la gestión del almacén, llegando a la gestión de los huecos-ubicaciones y todo el movimiento físico de productos.

Resulta habitual que parte de las operaciones logísticas requieran movilidad y que, por tanto, se deban usar terminales adaptados a cada necesidad. Tomando como limitación la disponibilidad de espacio en la pantalla del terminal, las aplicaciones de radiofrecuencia optimizan la presentación y captura de datos en los procesos logísticos, siendo habitual contar con lectores de códigos de barras, lectores RFID o sistemas de reconocimiento de voz.

## **Ventas-Distribución**

El módulo Ventas-Distribución permite gestionar todos los procesos relacionados con la venta-distribución a clientes, incluyendo las actividades comerciales de preventa, la gestión de pedidos y su expedición, la emisión de albaranes y facturas, y su contabilización.

Ofrece una gran capacidad de integración con la cadena de distribución a través de EDI, XML o portales específicos de negocio en red para la captura de pedidos o consultas. Abarca también la gestión de contratos con clientes y otras funcionalidades complementarias.

## **Facturación Electrónica**

El módulo soporta todo el proceso de Facturación Electrónica, desde la generación de los documentos digitales de factura en formato PDF o XML, pasando por su firmado con un certificado digital, su almacenamiento y posterior envío por correo-e al cliente.

El módulo aporta importantes ahorros en costes y tiempos de gestión, al sustituir la impresión en papel, el ensobrado y los portes típicos del envío de las facturas por correo postal, por la simplicidad del envío por correo-e con la misma validez legal. Sucede además que la presencia de certificados digitales en el proceso de firma lo convierte en un método seguro y fiable de autenticar las facturas que se envían, imprimiendo a la facturación electrónica unas condiciones de seguridad no observadas en la factura en papel.

## **Gestión de Relaciones (CRM)**

El módulo CRM está orientado a la gestión de las relaciones de la empresa con terceros, fundamentalmente con clientes, cubriendo todas las etapas de la relación comercial, desde la preventa hasta la postventa.

Mediante este módulo la empresa podrá recoger toda la información sobre las entidades con las que mantiene relación, pudiendo personalizar los datos a registrar en función de las necesidades. Asimismo, el módulo permite establecer, también de forma personalizada, los procesos que intervienen en esta relación, generando un histórico de toda la actividad que la empresa ha mantenido con las distintas entidades...

## **Gestión de Proyectos**

El módulo Gestión de Proyectos permite gestionar todo el ciclo de vida de un proyecto, desde la elaboración de presupuestos hasta el control de la ejecución y su facturación.

En el caso particular del Sector de la Construcción, el módulo aporta un soporte completo a la fase comercial (promoción inmobiliaria) y a la de construcción y gestión de la obra (presupuestario, control de ejecución temporal y económico, certificación y producción).

## **PRODUCCIÓN**

El módulo de Producción soporta la gestión de todo el flujo productivo de la empresa: definición de la estructura productiva, programación de la producción, planificación de las necesidades de material, lanzamiento y control de órdenes de fabricación, seguimiento de los indicadores de producción (costes y otros).

## Formación Empresarial SAP ECC 7

---

Los beneficios para la empresa son múltiples: mejor adaptación entre demanda y capacidad, mejora de los plazos de entrega, disminución de stocks, sincronización con la cadena de suministro, reducción de costes, optimización de los recursos disponibles, y mejora de la información sobre la producción. El módulo se adapta a empresas de fabricación seriada, contra stock, bajo pedido (Just in Time) u orientadas a proyecto. Totalmente integrado con los módulos de Compras-Aprovisionamiento, Logística-Almacenes y Ventas-Distribución, así como con el módulo de Gestión de Proyectos.

### **RECURSOS HUMANOS**

El módulo de Recursos Humanos permite la gestión del personal desde el punto de vista de su cualificación profesional y del talento (habilidades, conocimientos, actitudes), facilitando el encaje de las personas con las necesidades de la empresa.

Cubre la definición de la estructura organizativa, la evaluación del desempeño, la gestión de la formación, la selección de personal y el control de los niveles de actividad e inactividad existentes en la empresa además de otras funcionalidades complementarias.

### **NÓMINA**

El módulo de Nómina cubre la gestión de los recursos humanos de la empresa desde el punto de vista económico, haciendo posible el control total de sus costes.

Incluye la gestión administrativa del personal, condiciones personales, contratos, convenios, cálculo de la nómina y seguros sociales, además de todo el proceso de gestión de pago. Asimismo, cumple en todo momento con la legalidad vigente y la política retributiva de la entidad. Permite la correspondiente comunicación de datos por vía telemática con los organismos oficiales del país en el que opera la empresa, cumpliendo con la normativa establecida. La nómina SAP ECC 7 se encuentra implantada en España y en varios países de Latinoamérica (México, Colombia, Ecuador, República Dominicana, entre otros).

## **Gestión de la Calidad**

El módulo Gestión de Calidad permite gestionar todas las actividades de inspección sobre productos o procesos de la empresa, incluyendo la gestión de certificados y normativa de calidad.

Controla todo el proceso productivo permitiendo analizar de forma sencilla cuáles son los principales problemas encontrados y tomar medidas al respecto. Se complementa con el módulo SAP ECC 7 de Gestión Documental, que permite mantener todos los documentos almacenados en la base de datos de forma organizada y con control de versiones y accesos. También con el de Gestión de Procesos (BPM), en el que se pueden gestionar todas las reclamaciones, no conformidades, acciones correctivas y/o preventivas, auditorías, etc., esto es, todos los procesos relacionados con el control de calidad de la empresa.

## **MANTENIMIENTO**

El módulo de Mantenimiento permite la gestión de los bienes de la empresa, incluyendo el cálculo del rendimiento de cada elemento en base a sus gastos e ingresos, el mantenimiento preventivo y correctivo y la gestión de reparaciones internas y/o externas.

El módulo es de especial utilidad para las empresas que disponen de un parque de maquinaria y necesitan disponer de un cuadro de gastos y rendimientos por elemento, gestionando al mismo tiempo su mantenimiento preventivo y correctivo. Otro ámbito que también demanda el sistema es el de los talleres o empresas, cuya actividad principal es el mantenimiento y la reparación de maquinaria propia o de terceros.

## **Entorno de PERSONALIZACIÓN**

Todos los módulos de SAP ECC 7 están basados en un framework común denominado “Entorno SAP ECC 7”, que permite establecer la configuración básica de SAP ECC 7 en cada empresa y personalizar la interface del usuario de los distintos programas.

El entorno de parametrización de SAP ECC 7 aporta eficiencia en el trabajo diario de los usuarios, permitiendo establecer un acceso directo a los datos y automatizando las tareas que serán repetitivas. Se adapta la interface de SAP ECC 7 a la imagen corporativa de la empresa, se configuran los usuarios y sus privilegios de acceso a los diferentes módulos y programas SAP ECC 7, se establecen los idiomas de trabajo, y se configura la integración de SAP ECC 7 con otras aplicaciones.



### **Gestión de Procesos y Workflow (BPM)**

El módulo BPM permite coordinar cualquier proceso empresarial, definiendo la secuencia de las tareas que lo conforman y la consiguiente vinculación de éstas con los programas y las personas responsables de su ejecución. Permite que el sistema canalice el flujo de trabajo, automatizando la ejecución del proceso.

Con ello se evitan ineficiencias a nivel de coordinación de personas, por olvidos o mala gestión. El módulo se compone de una herramienta que permite diseñar o modelar el flujo del proceso y de un gestor que permite la ejecución / secuenciación del proceso en base al diseño realizado. Si además se establecen unos indicadores para cada proceso o tarea, el módulo permite la monitorización del grado de consecución de los mismos, de modo que posibilita la mejora continua.

### **PRESENCIA INTERNACIONAL**

Actualmente ACMSAP cuenta con 1 sede Nacional en Valladolid, España y trabaja para consolidar su presencia internacional lograda en los últimos años, fundamentalmente en Latinoamérica. En el 2012 se inicia el proceso de internacionalización en dicho mercado, México, Colombia, República Dominicana, Chile Venezuela y Ecuador.

### **UNIVERSIDAD Y EMPRESA**

Colabora activamente con más de 50 universidades en Latinoamérica y España. Nuestros artículos y publicaciones se utilizan como bibliografía en una gran cantidad de países y SAP ECC 7 se utiliza a nivel práctico para formar a los alumnos en Sistemas de Información en titulaciones de administración de empresa e ingeniería.