

SAP PHARM
FARMACÉUTICAS Y QUÍMICAS



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

ACMSAP

Juan Martínez Villergas, 2, 1º

47014 – Valladolid

983 111 284

GESTION FARMACEUTICA Y QUIMICA

Adaptado a las necesidades del Sector **SAP PHARM** incluye un conjunto de aplicaciones totalmente integradas para cubrir todos los procesos de negocio y gestión con una elevada capacidad de adaptación a las necesidades de las empresas del Sector Químico y Farmacéutico, tanto en el ámbito industrial como en el de la distribución. Se cuenta en la actualidad con un gran número de implantaciones en más de 25 países, cubriendo todos los procesos logísticos, productivos y comerciales.



MÁS QUE UN ERP

SAP PHARM cubre con una única solución todas las necesidades de gestión empresarial, incluyendo ERP, CRM, BPM, SGA, Business Intelligence y Gestión documental. Todo ello accesible desde cualquier tipo de dispositivo, operando en las instalaciones del cliente “on premise” o alojado en un cloud público o privado.

FUNCIONALIDAD DESTACADA PARA EL SECTOR QUÍMICO Y FARMACÉUTICO

FUNCIONALIDAD DESTACADA PARA EL SECTOR

SAP PHARM aporta la funcionalidad necesaria en cada una de las actividades del sector. A continuación, se exponen las funciones más destacadas correspondientes a los procesos principales que se desarrollan en las empresas que integran el sector, tanto en el ámbito industrial, como en el de la distribución.

PRODUCCIÓN

SAP PHARM ofrece las herramientas necesarias para la gestión del ciclo productivo completo: definición de la planta, planificación y control productivo, así como las funcionalidades necesarias para el control de la calidad y la trazabilidad. A continuación se enumeran las funciones principales:

- Definición de todos los elementos necesarios para llevar a cabo la planificación y control de la producción: líneas, máquinas, estructuras, rutas, etc.
- Definición personalizada del calendario y turnos de trabajo de cada sección, máquina y operarios.
- Generación de Planes Maestros de Producción en base a la cartera de pedidos reales o simulaciones de planes de venta, permitiendo dimensionar a medio/largo plazo los recursos y las inversiones productivas, así como negociar los contratos de suministro con proveedores y subcontratistas.
- Planificación de la producción a corto plazo (Planes de Fabricación), permitiendo optimizar la secuencia de trabajos a realizar en cada recurso.
- Cálculo de necesidades de material y otros recursos para hacer frente a los Planes de Fabricación.
- Generación automática o manual de órdenes de fabricación planificadas y/o firmes, así como de solicitudes de compra de materiales.
- Generación de documentos de control para la fábrica (hojas de ruta, listas de materiales y partes).
- Programación de la carga de máquinas.
- Cálculo automático de los costes reales de fabricación, teniendo en cuenta los costes directos y permitiendo crear plantillas para el cálculo de los costes indirectos.
- Gestión de subcontrataciones de fabricación (outsourcing).

GESTION FARMACEUTICA Y QUIMICA

- Captura de datos de fabricación en planta mediante terminales fijos y/o móviles táctiles.
- Monitorización de plantas productivas.
- Integración con los sistemas de planta habituales en las empresas del sector tales como básculas, etiquetadoras, autómatas, maquinaria industrial y sistemas visión-máquina.
- Automatización de la toma de datos, mediante sistemas de lectura de códigos de barra o RFID.
- Gestión y evaluación de incidencias de fabricación motivadas por operarios (ausencias, bajas, etc.), máquinas (reparación, limpieza, etc.) u otras circunstancias (falta de materiales, electricidad, etc.).
- Registro y control de las operaciones vinculadas con el mantenimiento de las plantas productivas.
- Completo repositorio de informes, entre los que se señalan, a modo de ejemplo, aquéllos que permiten el control de la carga de trabajo de cada recurso (planta, sección, máquina, etc.), los informes de estado de cada orden de fabricación, informes de disponibilidad de materiales, informes de producción por máquina, informes de costes de fabricación previstos y reales, etc.

CALIDAD Y TRAZABILIDAD

SAP PHARM permite la gestión de todas las actividades de inspección sobre productos o procesos de la empresa, incluyendo la gestión de certificados y normativa de calidad. Asimismo, SAP PHARM incorpora funcionalidades de gestión documental, en todos sus módulos, aspecto que resulta de una especial importancia para este sector.



A continuación se describen las funciones más destacadas:

- Homologación y evaluación de proveedores, permitiendo realizar valoraciones iniciales y continuas así como clasificar a estas entidades.
- Recogida de valores de pautas de los distintos ensayos de producto en laboratorio.
- Gestión medioambiental con la generación de documentación, planes de control y de prevención.
- Total integración con el módulo SAP PHARM de Gestión Documental, que permite mantener todos los documentos (procedimientos, manuales, informes, etc.) almacenados en la base de datos de una forma organizada y con control de versiones y accesos. Integración con el módulo de Gestión de Procesos (BPM), en el que se pueden gestionar todas las reclamaciones, no conformidades, acciones correctivas y/o preventivas, auditorías, etc., esto es, todos los procesos relacionados con el control de calidad de la empresa.
- Gestión de la trazabilidad de producto tanto aguas arriba (lotes de materia prima hacia producto terminado) como aguas abajo (lotes de producto acabado hacia lotes de materia prima).

APROVISIONAMIENTO, LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN.

La gestión de compras / aprovisionamiento de SAP PHARM permite optimizar todos los procesos de compra, desde la gestión de proveedores y tarifas, hasta el control de los procesos de pedido, conciliación de facturas y otras fases implicadas en el aprovisionamiento tanto de productos, materias primas, bienes de inversión o servicios, así como la gestión de contratos de suministro.

SAP PHARM está totalmente adaptado a los requisitos logísticos del sector químico y farmacéutico. Las funciones que ofrece SAP PHARM en esta área son las siguientes:

- Alto nivel de parametrización permitiendo la adaptación a los requisitos logísticos de cada empresa en términos de puntos de expedición, almacenes, zonas, ubicaciones, unidades de almacenamiento o situaciones de stock.
- Definición de producto totalmente adaptada a las necesidades de cada actividad. Gestión del aprovisionamiento, con aplicaciones de ayuda a la compra, optimizando todo el flujo logístico y los lotes de compra.
- Plantillas comerciales de proveedores: automatización de cargos, rappels, descuentos con gestión de periodicidad.

GESTION FARMACEUTICA Y QUIMICA

- Gestión de expedientes de importación, de especial importancia en empresas que operan en mercados internacionales de compra.
- Gestión de almacenes ubicados: tratamiento picking, reposición automática y manual, colocación.
- Visualización y gestión del almacén en tres dimensiones.
- Gestión de distintas tipologías de almacén, incluyendo la integración con los sistemas de gestión automatizada SGA.
- Integración con sistemas RFID y sistemas de picking por voz para la gestión logística.
- Control de producto paletizado en sus distintos formatos.
- Gestión del stock en depósito de clientes o proveedores.
- Gestión del stock en almacenes propios y almacenes ajenos.
- Gestión de envases con proveedores y clientes.
- Gestión de la reposición automática.
- Integración con centrales de compra.
- Entrada y salida de producto optimizada para cada actividad

COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS

Se incluyen a continuación las funciones más destacadas en el área comercial para las empresas del sector químico y farmacéutico:



Tratamiento del circuito completo de venta de la empresa.

- Disponibilidad de un módulo de gestión de relación comercial CRM, orientado tanto a la captación de clientes como al servicio post-venta.
- Amplia definición del sistema de tarifas.
- Lotes con posibilidad de establecer características personalizadas y variables promocionales.
- Plantillas comerciales para clientes: automatización de cargos, rappels, descuentos, etc.
- Control y seguimiento de los márgenes comerciales, configurable en función de las necesidades.
- Control de riesgos de clientes.
- Codificación y etiquetaje adaptado a las necesidades de cada cliente.
- Integración EDI con el canal de distribución.
- Control y seguimiento de márgenes totalmente parametrizable.
- Movilidad comercial disponible en los últimos teléfonos móviles y tabletas (iPhone, Android, iPad).
- Disponibles las opciones de facturación electrónica a clientes.

FUNCIONALIDAD DESTACADA PARA EL SECTOR DE LA DISTRIBUCIÓN FARMACÉUTICA

SAP PHARM cuenta con un alto nivel de especialización en el sector de la distribución farmacéutica. A continuación se incluyen algunas de las funcionalidades más destacadas para este sector:

- Soporte a la gestión de cooperativas, facilitando la relación y la gestión de los socios: suministros, recogida de producto y distribución a los mercados.
- Se incluye la gestión de operaciones de crédito a los socios.
- Múltiples posibilidades para establecer condiciones comerciales: tramos horarios, importe y unidades, rappels, descuentos globales, etc.
- Gestión de condiciones por grupos de clientes, permitiendo la segmentación de la cartera de clientes estableciendo condiciones comerciales personalizadas para cada grupo.

GESTION FARMACEUTICA Y QUIMICA

- Gestión de los pedidos electrónicos vía EDI tanto con laboratorios como con las farmacias.
- Se incluyen opciones de monitorización en tiempo real de los pedidos entrantes desde SAP PHARM.
- Respuesta de faltas y reserva de productos en tiempo real, para asegurar el cumplimiento de entregas.
- Disponibles opciones para la compactación de pedidos y para optimizar la ocupación de las cubetas en el caso de la distribución farmacéutica.
- Control de productos especiales, gestionando la ubicación y la trazabilidad completa de las operaciones relacionadas con este tipo de productos, incluyendo la generación de informes especiales requeridos por la administración.
- Control del transfer de los delegados de laboratorios.
- Generación de pedidos para la apertura de nuevos establecimientos.
- Control de Precios, permitiendo gestionar los acuerdos de precio, que los laboratorios han realizado con las farmacias y las compensaciones posteriores que deben recibirse de los laboratorios.
- Servicios WEB a clientes, incluyendo funcionalidades tales como la descarga de albaranes o facturas, acceso a consultas e informes, entrada de pedidos, información sobre artículos, gestión de clubes o cualquier otra información disponible en el sistema.
- Intercambio de datos de facturación vía EDI y generación de ficheros.
- Reposición automática de almacenes, permitiendo la gestión del aprovisionamiento en base a ratios como los días de stock o la rotación.
- Trazabilidad total de las cubetas gracias a la integración con los almacenes robotizados más implantados en el sector.
- Utilización de terminales de Radio Frecuencia y movilidad, incluyendo funcionalidades del área logística, tales como la preparación pedidos, recuentos o gestión de entradas y salidas.
- Mejora en la gestión de rutas, permitiendo la parametrización de rutas por horario, por cliente, festivos e incluso rutas diferentes por cliente y día de la semana.

